



Klauzula informacyjna dla odwiedzających fanpage Zachodniopomorskiego Banku Spółdzielczego na portalu społecznościowym Facebook

I. Administratorzy danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest *Zachodniopomorski Bank Spółdzielczy* z siedzibą w 73-200 Choszczno, ul. Rynek 6 (dalej ZBS), działający jako operator fanpage **Zachodniopomorski Bank Spółdzielczy** w serwisie społecznościowym Facebook oraz Facebook Ireland Ltd z siedzibą w 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland (dalej FB), jako operator serwisu społecznościowego Facebook.
2. Z ZBS można się skontaktować osobiście lub poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@zbsbank.sgb.pl, telefonicznie: 95 765 73 15, pisemnie: ul. Rynek 6, 73-200 Choszczno. W ZBS został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@zbsbank.sgb.pl lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw przysługujących na mocy Rozporządzenia.

II. Informacje ogólne

1. Współpraca pomiędzy ZBS a FB odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (<https://www.facebook.com/legal/terms>).
2. Informacje zawarte na Państwa profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są administrowane bezpośrednio przez FB.
3. Administrujemy Państwa dane tylko i wyłącznie na potrzeby udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania, komentowanie wpisów oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych.
4. Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami przetwarzamy tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność.
5. Państwa aktywność związana z korzystaniem z naszego fanpage'a nie jest archiwizowana przez nas poza serwisem FB.
6. Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Państwu praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, mogą Państwo zapoznać się z informacją o ochronie danych odpowiedniego dostawcy: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>.

III. Dane osobowe zbierane i przetwarzane w zakresie funkcjonowania naszego fanpage'a

1. ZBS przetwarza dane osób, które:
 - 1) dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony *Lubię to* lub *Obserwuj*,
 - 2) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u.
2. ZBS przetwarza dane osobowe w zakresie:
 - 1) podstawowych danych identyfikacyjnych (identyfikator FB, tj. najczęściej imię i nazwisko lub nick) opublikowanych przez użytkowników na własnych profilach w portalu społecznościowym FB, które nie są przez nas w jakikolwiek sposób weryfikowane w celu potwierdzenia prawidłowości danych,
 - 2) zdjęcia profilowego (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Państwa wizerunek),
 - 3) inne zdjęcia (które mogą również przedstawiać wizerunek) z relacji fanpage – użytkownik (umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Państwa strony dobrowolne),
 - 4) danych opublikowanych przez użytkowników na naszym fanpage'u, w tym treść umieszczanych komentarzy oraz prowadzonych rozmów,
 - 5) dane identyfikacyjne, kontaktowe (np. telefon, adres e-mail),
 - 6) anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji *Facebook Insights* udostępnionej przez FB (zgodnie z warunkami korzystania z serwisu FB, które nie podlegają zmianie); dane te są gromadzone dzięki plikom *cookies*, z których każda zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który z kolei można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na FB, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

IV. Cel i zakres przetwarzanych danych, podstawa prawna:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez ZBS w celu:

- 1) administrowania i zarządzania fanpage'm ZBS,
- 2) informowania za jego pomocą o naszej aktywności,
- 3) promowania różnych wydarzeń przez nas organizowanych,
- 4) promowania naszej marki, produktów oraz usług,
- 5) budowania i utrzymania społeczności z nami związanej,
- 6) komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu FB (komentarze, chat, wiadomości), co stanowi prawnie uzasadniony interes,
- 7) tworzenia anonimowych zestawień i statystyk (np. dotyczących liczby odwiedzających czy profilu odwiedzających fanpage), które mogą być udostępniane ZBS jako prowadzącemu fanpage.

V. Odbiorcy danych

W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu FB, informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.



Państwa dane możemy udostępnić następującym kategoriom podmiotów:

- 1) podwykonawcom – czyli podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 2) podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 3) właścicielowi portalu społecznościowego FB na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez FB dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru danych w ramach serwisu FB. Serwis FB może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednocześnie wskazujemy, iż FB posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

VI. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

- 1) informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane do czasu udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania lub do momentu zakończenia współpracy,
- 2) w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora,
- 3) Państwa dane osobowe gromadzone przez FB, tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger podlega retencji na zasadach określonych regulaminem FB,
- 4) Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
- 5) Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji **Facebook Insights** będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie FB wynoszący 2 lata.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- 3) prawo do usunięcia danych,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 6) prawo do przenoszenia danych,



- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – gdy przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody; cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 8) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości przeglądania fanpage'a Zachodniopomorskiego Banku Spółdzielczego lub pozostawiania komentarzy.